

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
- társaságunk által nyújtott biztosításközvetítői (alkuszi) megbízási szerződésekhez–
Fogyasztó Megbízók részére
Utoljára frissítve: 2026. október 19. napján

1. FOGALMAK

Alkusz: a Golden Gate Global Független Biztosítás Közvetítő és Tanácsadó Zártkörűen Működő Részvénytársaság, amely a Bit. szerinti független biztosításközvetítőként (biztosítási alkuszként) jár el.

Megbízó: az a Fogyasztó, aki az Alkusszal Megbízási Szerződést köt.

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Biztosító: az a szervezet, amely a hatályos magyar jogi szabályozás vagy valamely hatályos tagállami szabályozás szerint biztosítási tevékenység végzésére jogosult.

Biztosítási Szerződés: olyan kötelmi viszony, amely alapján a biztosító köteles a szerződésben meghatározott kockázatra fedezetet nyújtani, és a kockázatviselés kezdetét követően bekövetkező biztosítási esemény bekövetkezése esetén a szerződésben meghatározott szolgáltatást teljesíteni; a biztosítóval szerződő fél díj fizetésére köteles.

Közvetítő Munkatárs: az Alkusz munkavállalója, továbbá az Alkusszal megbízási vagy más, munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló, biztosításközvetítői tevékenységet végző természetes személy.

Bit: a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény.

Biztosítási titok: a Bit. szerint biztosítási titoknak minősülő tény, információ és adat.

Biztosítási alapú befektetési termék: a Bit. szerinti olyan biztosítási termék, amelynek lejáratí vagy visszavásárlási értéke részben vagy egészben, közvetlenül vagy közvetve a piaci ingadozásoknak van kitéve.

Felügyeleti Hatóság: a Magyar Nemzeti Bank.

Elektronikus Kapcsolattartási Cím: az az e-mail cím, amelyet a Megbízó a kapcsolattartás céljából az Alkuszknak megad.

GDPR: az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyek személyes adatainak kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (általános adatvédelmi rendelet).

Munkanap: a Magyarországon hivatalosan munkanapnak minősülő nap.

Tartós Adathordozó: olyan eszköz, amely lehetővé teszi, hogy a Megbízó a neki címzett adatokat az azok céljának megfelelő ideig tárolja, és azokat változatlan formában és tartalommal megjelenítse (pl. papír, e-mailben küldött PDF-dokumentum).

Panasz: a Megbízó olyan megnyilvánulása, amely az Alkusz tevékenységével, magatartásával vagy mulasztásával kapcsolatos kifogást, igényt fogalmaz meg.

Ptk.: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.

Pmt.: a pénzmosság és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény.

2. A JELEN ÁSZF HATÁLYA ÉS ALKALMAZÁSA

- 2.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) Golden Gate Global Független Biztosítás Közvetítő és Tanácsadó Zártkörűen Működő Részvénytársaság (cégjegyzékszám: 02-10-060360, adószám: 22714347-2-02, székhely: 7623 Pécs, József Attila utca 19., MNB regisztrációs szám: 210082586169, engedélyszám: II.-193/2004, képviseli: Hahner Ferenc és Temesvári Csaba, a továbbiakban: „**Alkusz**”) által biztosításközvetítői megbízási alapján nyújtott szolgáltatások általános feltételeit határozzák meg az Alkusz és a szolgáltatásait igénybe vevő, Fogyasztónak minősülő természetes személy (a továbbiakban: „**Megbízó**”) viszonyában.
- 2.2. A jelen ÁSZF a Megbízó és az Alkusz (együtt: „**Felek**”) között létrejövő megbízási szerződés (a továbbiakban: „**Megbízási Szerződés**”) elválaszthatatlan részét képezi. A jelen ÁSZF a Ptk. általános szerződési feltételekre vonatkozó szabályai szerint akkor válik a Megbízási Szerződés részévé, ha a Megbízó a szerződéskötést megelőzően megismerhette, és azt a Megbízási Szerződés aláírásával vagy elektronikus elfogadásával kifejezetten elfogadta.

- 2.3. Ha a Megbízási Szerződés valamely rendelkezése a jelen ÁSZF-től eltér, és az eltérést a Felek egyedileg megtárgyalták, a Megbízási Szerződés rendelkezése az irányadó. A Megbízási Szerződés és az ÁSZF közötti ellentmondás esetén a Megbízóra nézve kedvezőbb rendelkezés alkalmazandó. A jelen ÁSZF és a Megbízási Szerződés által nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a Bit. és a kapcsolódó jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.
- 2.4. A jelen ÁSZF tárgyi hatálya az Alkusz által nyújtott biztosításközvetítői és az ezzel összefüggő tanácsadási szolgáltatásokra terjed ki. A jelen ÁSZF nem szabályozza a Megbízó és a Biztosító közötti jogviszonyt, a Biztosítási Szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket a Biztosítási Szerződés, a Biztosító általános szerződési feltételei és a jogszabályok határozzák meg.
- 2.5. A jelen ÁSZF a Fogyasztó Megbízókra vonatkozik. Az Alkusz a Megbízó besorolását a Megbízási Szerződésben tett nyilatkozata alapján határozza meg; ha a nyilatkozat és a szerződés célja ellentmond, vagy a besorolás kétséges, az Alkusz a Megbízót Fogyasztóként kezeli, és rá a jelen ÁSZF-et alkalmazza. A jelen ÁSZF rendelkezéseit a fogyasztókat védő, kógens jogszabályi rendelkezésekkel összhangban kell alkalmazni. A jelen ÁSZF olyan rendelkezése, amely a Megbízóra nézve kedvezőtlenebb, mint a kógens jogszabályi előírás, nem alkalmazható.
- 2.6. A Megbízási Szerződés és az Alkusz tájékoztatásai minden esetben magyar nyelvűek. A Felek eltérő megállapodása esetén más nyelv is használható; a magyar és az idegen nyelvű szöveg közötti eltérés esetén a magyar nyelvű szöveg az irányadó.
- 2.7. A jelen ÁSZF teljes szövege hiánytalanul elérhető az Alkusz honlapján (<http://www.gggl.hu>) és az ügyfélszolgálati irodájában. Az Alkusz a Megbízó kérésére a jelen ÁSZF-et Tartós Adathordozón vagy papír alapon, díjmentesen rendelkezésre bocsátja.

3. AZ ALKUSZ JOGÁLLÁSA ÉS FÜGGETLENSÉGE

- 3.1. Az Alkusz a Bit. szerinti független biztosításközvetítő (biztosítási alkusz), amely a Megbízó megbízása alapján, a Megbízó érdekében jár el. Tevékenységét a Felügyeleti Hatóság felügyelete alatt, a jogszabályban előírt nyilvántartásba vétel birtokában végzi. Az Alkusz nyilvántartásba vételének adatai a Felügyeleti Hatóság intézménykeresőjében (<https://intezmenykereso.mnb.hu/>) bárki számára ellenőrizhetők.
- 3.2. Az Alkusz nem kötelezett arra, hogy kizárólag egy vagy több meghatározott Biztosító termékét közvetítse. Az Alkusz nyilatkozza, hogy a Bit. szerinti minősített befolyással egyetlen Biztosítóban sem rendelkezik, és egyetlen Biztosító vagy annak anyavállalata sem rendelkezik minősített befolyással az Alkuszban. Azon Biztosítók körét, amelyekkel az Alkusz közvetítői együttműködést folytat, a jelen ÁSZF 2. melléklete és az Alkusz honlapja tartalmazza; a Megbízó kérésére az Alkusz erről külön is tájékoztatást ad.
- 3.3. Az Alkusz életbiztosítási és a nem életbiztosítási ágba tartozó biztosítási termékek közvetítésére jogosult. Az Alkusz a biztosítási alapú befektetési termékek tanácsadása során felméri a Megbízó fenntarthatósági preferenciáit, és tájékoztatást ad az adott termékhez tartozó fenntarthatósággal kapcsolatos dokumentum tartalmáról.
- 3.4. Az Alkusz nem a Biztosító képviselője, ezért a Biztosító nevében jognyilatkozatot nem tehet, és nem jogosult a Megbízónak a Biztosítási Szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatait a Biztosító nevében joghatályosan átvenni. Az a körülmény, hogy az Alkusz a Biztosítóval kötött megállapodás alapján egyes adminisztratív jellegű biztosítói feladatokat is ellát, az Alkusz jogállását nem változtatja meg. A Megbízónak a Biztosítóhoz címzett nyilatkozatai (így különösen a Biztosítási Szerződés felmondása vagy módosítása) a Biztosítóval szemben főszabályként akkor válnak hatályossá, ha azok a Biztosítóhoz megérkeznek; az Alkusz tudomásszerzése nem minősül a Biztosító tudomásszerzésének. Az Alkusz a Megbízónak a Biztosítóhoz címzett nyilatkozatát haladéktalanul továbbítja a Biztosítóhoz.
- 3.5. Az Alkusz a tevékenységét Közvetítő Munkatársai útján is végezheti. A Közvetítő Munkatársakat az Alkusz a jogszabályban előírt nyilvántartásban tartja nyilván. A Megbízó kérheti a vele kapcsolatba lépő Közvetítő Munkatárstól a hatósági előírások szerinti azonosító igazolvány felmutatását, és ellenőrizheti a közvetítő jogosultságát. Az Alkusz a Közvetítő Munkatársak magatartásáért úgy felel, mintha maga járt volna el.
- 3.6. Az Alkusz az azonosító adataiban, jogállásában vagy a 3.3. pont szerinti körülményekben bekövetkezett változásról a Bit. szabályai szerint, a Megbízó részére Tartós Adathordozón és/vagy a honlapján tájékoztatást nyújt.

4. A MEGBÍZÁS TÁRGYA ÉS TERJEDELME

- 4.1. A Megbízási Szerződés alapján az Alkusz a Megbízó megbízásából és érdekében az alábbi tevékenységeket végzi:
- a) a Megbízó biztosítási igényeinek, kockázati viszonyainak és elvárásainak felmérése;

- b) a piacon elérhető biztosítási termékek és a Biztosítók ajánlatainak elemzése, összehasonlítása, szükség esetén a Biztosítók versenyeztetése az ajánlataik tekintetében;
- c) a Biztosítási Szerződés megkötésének előkészítése, az ajánlati dokumentáció összeállítása és a Biztosítóhoz történő továbbítása;
- d) a Biztosítási Szerződés kezelése, amely magában foglalja a módosításokat, adatváltozások átvezetését, díjfizetéssel kapcsolatos ügyintézés, évfordulós felülvizsgálatot, a megszüntetéssel összefüggő ügyintézés;
- e) közreműködés a Megbízó igényeinek érvényesítésében, így különösen a kárbejelentésben és a kárrendezési eljárásban;
- f) a Megbízó tájékoztatása a Biztosítási Szerződéssel kapcsolatos lényeges körülményekről és változásokról.

4.2. Nem tartozik az Alkusz szolgáltatásai körébe:

- a) jogi, adójogi, számviteli, valamint – a biztosítási alapú befektetési termékekre vonatkozó tanácsadáson túl – befektetési tanácsadás;
- b) a Megbízó képviselője peres vagy hatósági eljárásban, illetve a Megbízó jogi képviselőjének ellátása;
- c) a Biztosító nevében jognyilatkozat tétele, valamint a Biztosító kockázatelbírálási, szolgáltatási vagy kárrendezési döntésének meghozatala;
- d) a Megbízót terhelő díjfizetési, közlési és változás-bejelentési kötelezettségek átvállalása, kivéve, ha erről a Felek írásban külön megállapodtak.

4.3. A Megbízó a Megbízási Szerződés aláírásával meghatalmazza az Alkust arra, hogy a képviselőjében a Biztosítóknál és az adott ügyben érintett más szervezeteknél a Biztosítási Szerződéssel kapcsolatos ügyintézés végezzen, így különösen ajánlatot kérjen; kártörténeti és egyéb igazolásokat szerezzen be; a Biztosítóval egyeztetéseket folytasson; az ajánlati dokumentációt előkészítse és továbbítsa; az adatváltozásokat és a szerződéskezeléssel összefüggő módosítási igényeket továbbítsa; kárt jelentsen be, és a kárrendezési eljárásban hiánypótlást teljesítsen; a Biztosítási Szerződéssel kapcsolatos információt kérjen és átvegyen. Az Alkusz jogköre nem terjed ki biztosítási díj beszedésére.

4.4. Az alábbi nyilatkozatok megtételéhez az Alkusz kizárólag a Megbízó külön, kifejezett, írásbeli megbízása vagy meghatalmazása alapján jár el:

- a) a Biztosítási Szerződés felmondása vagy megszüntetése;
- b) életbiztosítás visszavásárlása, részleges kifizetés vagy kölcsön igénylése;
- c) a szerződő, a biztosított vagy a kedvezményezett személyének módosítása;
- d) a szerződés lényeges feltételeinek (különösen a biztosítási összegnek, a kockázatviselés körének) módosítása;
- e) a Biztosítási Szerződésből eredő kártérítési vagy szolgáltatási igény elengedése, engedményezése, valamint egyezségi nyilatkozat tétele.

4.5. Az Alkusz a Megbízó utasításai szerint jár el. Ha az utasítás jogszabályba ütközik, a Megbízó érdekeit nyilvánvalóan sérti, vagy az elérni kívánt célra alkalmatlan, az Alkusz erre a Megbízót figyelmezteti. Ha a Megbízó az utasítást a figyelmeztetés ellenére fenntartja, az Alkusz azt teljesíti – kivéve, ha annak teljesítése jogszabályba ütköznél –, és a figyelmeztetett utasítás követéséből eredő károkért nem felel.

4.6. A Megbízó a Megbízási Szerződés hatálya alatt jóhiszeműen jár el, és tartózkodik az olyan rosszhiszemű magatartástól, amely az Alkusz számára indokolatlan anyagi veszteséggel járhat. A Megbízó jogszabályban biztosított felmondási vagy elállási jogának gyakorlása nem minősül szerződésszegésnek vagy károkozó magatartásnak. A meg nem kötött biztosítási szerződések miatt a Megbízónál keletkezett esetleges veszteségekért az Alkust felelősség nem terheli, kivéve, ha a kár az Alkusz felróható mulasztásából ered. A kizárólagosság a Megbízási Szerződés megszűnéséig tart; a megszűnést követően a Megbízó a Biztosítási Szerződés közvetítésével másik biztosításközvetítőt bízhat meg.

5. A MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, IDŐTARTAMA ÉS MÓDOSÍTÁSA

5.1. Az Alkusz a Megbízási Szerződés megkötését megelőzően a Megbízó rendelkezésére bocsátja a jelen ÁSZF-et, az Alkusz azonosító adatait, a javadalmazására vonatkozó tájékoztatást, a panasz- és jogorvoslati lehetőségekről szóló információkat, valamint az egyéb, jogszabály által előírt előzetes tájékoztatásokat, Tartós Adathordozón vagy az Alkusz honlapján keresztül.

5.2. A Felek közötti Megbízási Szerződés írásban, a Megbízó és az Alkusz (képviseletében eljáró üzletkötő) aláírásával jön létre, és az aláírás napján lép hatályba. A Megbízó által aláírt ajánlatot az Alkusz írásban elfogadja; a Megbízási Szerződés az Alkusz elfogadó nyilatkozatának a Megbízóhoz való megérkezésekor, közös aláírás esetén az utolsó aláírás napján jön létre.

5.3. A Megbízó a távollévők között kötött pénzügyi szolgáltatási szerződésekre irányadó jogszabályok szerinti elállási jogával élhet; az elállás feltételeiről és határidejéről az Alkusz a szerződéskötést megelőzően tájékoztatást nyújt.

A Megbízási Szerződéstől való elállás nem érinti a Megbízó és a Biztosító között létrejött Biztosítási Szerződés sorsát; a Biztosítási Szerződéssel kapcsolatos elállási, felmondási és megszüntetési jogait a Megbízó a Biztosítási Szerződés és a Biztosító feltételei szerint gyakorolhatja.

- 5.4. A Megbízási Szerződés – eltérő megállapodás hiányában – határozatlan időre jön létre. A Felek határozott időre szóló Megbízási Szerződést is köthetnek; ebben az esetben a szerződés a határozott idő lejártával megszűnik, kivéve, ha a Felek a lejárat előtt írásban megállapodnak a meghosszabbításában.
- 5.5. A Megbízási Szerződést a Felek közös megegyezéssel, írásban módosíthatják. A Megbízó adataiban, elérhetőségeiben bekövetkező változás bejelentése nem minősül a szerződés módosításának.
- 5.6. Az Alkusz jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, ha a módosítást az alábbi okok valamelyike indokolja, és a módosítás a Megbízó hátrányára a lényeges jogokat és kötelezettségeket nem változtatja meg:
 - a) jogszabály vagy hatósági előírás változása;
 - b) az Alkusz szolgáltatási körének bővülése vagy a közvetítői tevékenység végzéséhez szükséges informatikai rendszer változása, a Megbízó jogait hátrányosan nem érintő módon;
 - c) a Megbízó számára kedvezőbb feltételeket vagy új, a Megbízó érdekeit jobban szolgáló szolgáltatást tartalmazó változtatás;
 - d) az ÁSZF szövegének egyértelműsítése, pontosítása, elírás vagy hivatkozás javítása.
- 5.7. Az Alkusz a módosításról, a módosított rendelkezés és a hatálybalépés időpontjának megjelölésével egyidejűleg a Megbízót a hatálybalépést megelőzően legalább 30, azaz harminc nappal Tartós Adathordozón értesíti, elsősorban a Megbízó által megadott Elektronikus Kapcsolattartási Címre küldött e-mailben, ennek hiányában vagy a Megbízó kérésére postai úton, és a módosított ÁSZF-et a honlapján közzéteszi. A Megbízó a módosítás hatálybalépéséig jogosult a Megbízási Szerződést – a 16.2. pontban foglalt felmondási szabályoktól eltérően – díjmentesen, azonnali hatállyal, kártalanítási kötelezettség nélkül felmondani. Ha a Megbízó a módosítást nem utasítja el, és a szerződést nem mondja fel, a módosított ÁSZF a hatálybalépés napjától irányadó, feltéve, hogy az Alkusz az értesítésben erre a következményre kifejezetten felhívta a Megbízó figyelmét.
- 5.8. A jogszabály kötelező erejű változásából eredő módosítás a jogszabály hatálybalépésének napjától külön értesítés nélkül is alkalmazandó; erről az Alkusz a honlapján tájékoztatást nyújt.
- 5.9. A módosított ÁSZF a módosítás hatálybalépése előtt megkezdett, folyamatban lévő ügyekre is irányadó, kivéve, ha az a Megbízó jogait kedvezőtlenül érintené; ilyen esetben a folyamatban lévő ügy az ÁSZF korábbi rendelkezései szerint fejeződik be.

6. A KÖZVETÍTŐI SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁNAK MÓDJA

- 6.1. Az Alkusz a Biztosítási Szerződés megkötését megelőzően – a Megbízó által előzetesen megadott információk alapján – felméri a Megbízó biztosítási igényeit, szükségleteit és kockázati helyzetét. Ennek érdekében az Alkusz kérdéseket tehet fel a Megbízónak, amelyekre a Megbízó köteles a valóságnak megfelelően, teljes körűen válaszolni. Az Alkusz a felmért igényeket és szükségleteket a Bit.-ben meghatározottak szerint rögzíti, és a Megbízó rendelkezésére bocsátja.
- 6.2. Ha az Alkusz tanácsot ad, azt a Megbízó személyes körülményeire szabott elemzés alapján nyújtja. Az elemzés a piacon elérhető biztosítási termékek kellően nagy számú és tárgyszerű összevetésén alapul, és a Megbízó igényeihez igazodó szempontrendszert követ. Az Alkusz a személyre szabott ajánlását indokolja, ismerteti, hogy az ajánlott termék az alkalmazott szempontok szerint miért felel meg leginkább a Megbízó igényeinek és szükségleteinek.
- 6.3. Ha a Megbízó kifejezetten tanácsadás nélküli értékesítést kér, az Alkusz a Megbízó számára elegendő számú biztosítási terméket tárgyszerűen elemez, és az elemzést igazolható módon átadja, de személyre szabott ajánlást nem tesz. Ebben az esetben a termék kiválasztásáról a Megbízó saját döntése alapján határoz.
- 6.4. A Biztosítók versenyeztetése során az Alkusz a Biztosítók szakmai felkészültségét, kárrendezési gyakorlatát, pénzügyi megbízhatóságát, díjajánlatát és a biztosítási feltételek tartalmát együttesen vizsgálja. Az Alkusz a Megbízónak kínált ajánlatot nem kizárólag a biztosítási díj mértéke alapján választja ki; ennek indokát a Megbízónak megadja.
- 6.5. A Biztosítási Szerződés megkötéséről, a Biztosító kiválasztásáról és a biztosítási fedezet tartalmáról a Megbízó dönt. A Biztosító kockázatalbírálási és ajánlatelfogadási döntéséért az Alkusz nem felel, és a Biztosító által tett ajánlat elfogadását nem garantálhatja.
- 6.6. Az Alkusz a Biztosítási Szerződés megkötését megelőzően, kellő időben, Tartós Adathordozón átadja a Megbízónak:

- a) nem életbiztosítási termék esetén a Bit. 4. számú melléklet A) pontja szerinti tájékoztatót és a Biztosító által készített biztosítási termékismertetőt;
- b) életbiztosítási termék esetén a Bit. 4. számú melléklet B) pontja szerinti életbiztosítási termékismertetőt;
- c) biztosítási alapú befektetési termék esetén a kiemelt információkat tartalmazó dokumentumot;
- d) minden esetben a biztosítási feltételeket.

Az Alkusz a tájékoztatás során figyelemfelhívásra alkalmas módon ismerteti a Biztosító mentesülési szabályait, a szolgáltatás korlátozásának feltételeit, a szerződési kizárásokat, a kockázatelbírálás lehetséges eredményét (elutasítás, részleges kockázatkizárás, pótdíj), a várakozási időt, valamint a magyartól eltérő jog vagy bíróság kikötését.

- 6.7. Biztosítási Szerződés a Megbízó és a Biztosító között jön létre. Az ajánlatot és a szerződéskötéshez szükséges nyilatkozatokat a Megbízó maga, illetve az erre külön meghatalmazott személy írja alá. A biztosítási díj megfizetéséért és a Biztosítási Szerződésből fakadó kötelezettségek teljesítéséért a Megbízó felel.
- 6.8. Az Alkusz a közvetítői tevékenység során a Megbízóval kapcsolatos lényeges nyilatkozatokat, a tájékoztatások átadását, az igényfelmérést, az ajánlást és a Megbízó döntését dokumentálja. A dokumentumokat az Alkusz a jogszabályban előírt ideig megőrzi.
- 6.9. Az Alkusz a kezelésében lévő Biztosítási Szerződéseknel évente legalább egy alkalommal felméri, hogy a szerződés tartalma továbbra is megfelel-e a Megbízó igényeinek és élethelyzetének. Az Alkusz a Biztosítási Szerződés évfordulójáról, illetve a díjfizetés esedékességéről a Megbízót a Biztosító értesítésén túl is értesítheti. Az ilyen értesítések elmaradása a Megbízó díjfizetési kötelezettségét nem érinti.
- 6.10. Káresemény bekövetkezése esetén az Alkusz szaktanácsadással segíti a Megbízót a követendő eljárás kiválasztásában, segítséget nyújt a kár bejelentésében, a szükséges iratok összeállításában, a hiánypótlás teljesítésében és a kárrendezés nyomon követésében, és a jogszabályi keretek között mindent megtesz a Megbízó kárának megtérüléseért. A biztosítási szolgáltatás vagy kártérítés felvételére kizárólag a Megbízó (illetve a Biztosítási Szerződés szerinti jogosult) jogosult, kivéve, ha a Felek írásban ettől eltérően rendelkeznek, és azt jogszabály megengedi. Az Alkusz nem köteles és nem jogosult a Megbízó nevében peres vagy más hatósági eljárás megindítására; erre a Megbízó külön képviselőt bízhat meg.
- 6.11. Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás közvetítése esetén az Alkusz felhívja a Megbízó figyelmét arra, hogy a díj nemfizetés miatti szerződés-megszűnés esetén a Megbízót fedezetlenségi díjfizetési kötelezettség terheli, és a szerződés az adott biztosítási időszakon belül csak ugyanannál a Biztosítónál köthető újra. A szerződések felmondására vonatkozó jogszabályi határidők betartásáért a Megbízó felel, az Alkusz kizárólag a Megbízó időben és szabályszerűen megadott megbízása alapján jár el az évfordulás felmondás során.

7. BIZTOSÍTÁSI ALAPÚ BEFEKTETÉSI TERMÉKEK KÜLÖNÖS SZABÁLYAI

- 7.1. Biztosítási alapú befektetési termék közvetítése során az Alkusz kizárólag tanácsadással történő értékesítést alkalmaz; a 6.2. pont rendelkezései ezekre a termékekre is irányadók.
- 7.2. Az Alkusz a szerződéskötés előtt felméri a Megbízó ismereteit és tapasztalatait az adott terméktípus tekintetében, pénzügyi helyzetét (ideértve a veszteségviselő képességét), befektetési céljait és kockázatviselési hajlandóságát. A Megbízó köteles e körben pontos és teljes adatokat szolgáltatni. Ha a Megbízó a szükséges adatokat nem adja meg, az Alkusz nem tudja megítélni a termék alkalmasságát, és a termék közvetítését megtagadhatja.
- 7.3. Az Alkusz a szerződéskötés előtt Tartós Adathordozón alkalmassági nyilatkozatot ad át, amelyben rögzíti, milyen tanácsot adott, és az miként felel meg a Megbízó igényeinek, céljainak és egyéb jellemzőinek.
- 7.4. Az Alkusz a Megbízót a termékkel, a közvetítéssel és a tanácsadással összefüggő költségekről és díjakról a szerződéskötés előtt összesítve tájékoztatja úgy, hogy azok hozamra gyakorolt hatása átlátható legyen. A Megbízó kérésére az Alkusz a költségeket és díjakat tételes bontásban is megadja.
- 7.5. Az Alkusz a szerződéskötés előtt tájékoztatja a Megbízót a termékkel kapcsolatos kockázatokról, így különösen arról, hogy a hozam nem garantált, a befektetés értéke csökkenhet, és tőkeveszteség is előfordulhat. A Megbízó tudomásul veszi, hogy a múltbeli hozam nem nyújt biztosítékot a jövőbeli teljesítményre.
- 7.6. Az Alkusz a nyújtott szolgáltatásról, valamint az ügylettel összefüggő költségekről évente tájékoztatást ad a Megbízónak.
- 7.7. Az Alkusz a biztosítási alapú befektetési termékekre vonatkozó tanácsadása során felméri a Megbízó fenntarthatósági preferenciáit, és tájékoztatást ad az adott termékhez tartozó, fenntarthatósággal kapcsolatos dokumentum tartalmáról. A fenntarthatósági kockázatok tanácsadási tevékenységbe történő beépítésére és a javadalmazási politikára vonatkozó, az (EU) 2019/2088 rendelet szerinti tájékoztatást az Alkusz a honlapján teszi közzé.

8. A MEGBÍZÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 8.1. A Megbízó köteles a Megbízási Szerződés megkötéséhez, teljesítéséhez és a Biztosítási Szerződés előkészítéséhez szükséges adatokat, információkat és dokumentumokat a valóságnak megfelelően, teljes körűen és határidőben az Alkusz rendelkezésére bocsátani. A Megbízó az Alkusznak átadott adatok valóságtartalmáért és teljességéért felel.
- 8.2. A Megbízó köteles a Megbízási Szerződésben vagy a Biztosítási Szerződésben szereplő adatokban, nyilatkozatokban bekövetkezett változást (így különösen a név-, lakcím- és elérhetőségváltozást, a kockázati helyzetben, a biztosított vagyontárgy használatában vagy értékében bekövetkezett változást) a tudomásszerzését követően haladéktalanul, de legkésőbb 8, azaz nyolc napon belül az Alkusznak bejelenteni.
- 8.3. A Megbízó tudomásul veszi, hogy a Biztosítási Szerződés megkötésekor és tartama alatt a Megbízót (mint szerződő felet) közlési és változás-bejelentési kötelezettségek terhelik. E kötelezettségek megszegésének a Biztosítási Szerződés és a jogszabályok szerinti következménye lehet a Biztosító szolgáltatásának csökkentése vagy megtagadása, illetve a szerződés felmondása vagy megszűnése. Az Alkusz a kötelezettségek teljesítésében segítséget nyújt, de azok teljesítéséért a Megbízó felel.
- 8.4. A Megbízó az Alkusznak átadott okiratok másolatáról nyilatkozik, hogy azok az eredeti okirattal megegyeznek; az Alkusz kérésére az eredetit is bemutatja.
- 8.5. A Megbízó köteles a biztosítási díjat a Biztosítási Szerződésben meghatározott időpontban és módon megfizetni. A díjnemfizetés a Biztosítási Szerződés szerinti következményekkel járhat.
- 8.6. A Megbízó köteles az Alkusszal együttműködni, az Alkusz megkereséseire észszerű határidőn belül válaszolni, az Alkusz által kért nyilatkozatokat megtenni, és az Alkusznak megadott elérhetőségein elérhetőnek lenni.
- 8.7. A Megbízó jogosult:
 - a) az Alkusz tevékenységéről, az ajánlás alapjául szolgáló szempontokról és az Alkusz javadalmazásáról tájékoztatást kérni;
 - b) a Megbízási Szerződéssel és a közvetített Biztosítási Szerződésekkel kapcsolatos dokumentumokba betekinteni, és azokról másolatot kérni;
 - c) az Alkusznak utasítást adni, azt módosítani vagy visszavonni;
 - d) a Megbízási Szerződést a 16. fejezet szerint felmondani;
 - e) panaszt tenni az Alkusz tevékenysége, magatartása vagy mulasztása miatt;
 - f) a személyes adatai kezelésével kapcsolatos jogait gyakorolni.
- 8.8. A Megbízó az Alkusznak a valótlan vagy hiányos adatszolgáltatásával, illetve a bejelentési kötelezettsége elmulasztásával okozott kárért a Ptk. szabályai szerint felel.
- 8.9. Ha a Megbízó más személy (pl. biztosított, kedvezményezett, családtag, munkavállaló) nevében jár el, vagy ilyen személyt érintő adatokat ad át, kijelenti, hogy ehhez megfelelő jogosultsággal rendelkezik, és az érintett személyt az adatai átadásáról tájékoztatta.

9. ÜGYFÉL-ÁTVILÁGÍTÁS ÉS PÉNZMOSÁS ELLENI SZABÁLYOK

- 9.1. Az Alkusz a Pmt. hatálya alá tartozó tevékenysége során, különösen az életbiztosítási ágba tartozó szerződések közvetítésekor köteles a Megbízót és a tényleges tulajdonost átvilágítani, és e körben a Pmt.-ben meghatározott adatokat rögzíteni.
- 9.2. A Megbízó köteles az átvilágításhoz szükséges adatokat és okmányokat az Alkusz rendelkezésére bocsátani. Ilyenek különösen a személyazonosító okmány és lakcímet igazoló hatósági igazolvány; a tényleges tulajdonosra vonatkozó nyilatkozat; a politikai közszereplői minőségre vonatkozó nyilatkozat. Az Alkusz személyazonosító okmányról kizárólag akkor készít másolatot, ha azt jogszabály előírja.
- 9.3. A Megbízó köteles az átvilágítás során megadott adatokban, illetve a tényleges tulajdonos személyében bekövetkezett változást a tudomásszerzésétől számított 5, azaz öt munkanapon belül az Alkusznak bejelenteni.
- 9.4. Ha az átvilágítás a Pmt. szerinti módon nem végezhető el, az Alkusz a Megbízási Szerződés megkötését, az ügylet teljesítését megtagadhatja, illetve a Megbízási Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja. Az Alkusz a megtagadásból eredő következményekért nem felel, ha a megtagadás a Pmt. alapján indokolt volt.
- 9.5. Az Alkusz a Pmt. szerinti bejelentési kötelezettségét – amennyiben annak feltételei fennállnak – a Megbízó tájékoztatása nélkül teljesíti. A bejelentés tényéről és tartalmáról az Alkusz a Megbízót vagy harmadik személyt a jogszabály által meghatározott körben nem tájékoztathatja.

- 9.6. Az Alkusz az átvilágítás során kezelt adatokat és dokumentumokat a Pmt.-ben meghatározott ideig megőrzi. Ez a megőrzési kötelezettség a Megbízási Szerződés megszűnésétől, illetve a teljesítéstől számított 8 évig, a Pmt. 58. §-a szerinti esetben 10, azaz tíz évig is fennáll.

10. A BIZTOSÍTÁSI DÍJ KEZELÉSE

- 10.1. A Megbízó a biztosítási díjat főszabályként közvetlenül a Biztosítónak, a Biztosító által megjelölt módon és számlára fizeti. A díjfizetés teljesítésének időpontjára és feltételeire a Biztosítási Szerződés és a Biztosító feltételei irányadók.
- 10.2. Az Alkusz biztosítási díj, díjelőleg, illetve a Biztosítótól a Megbízónak járó pénz átvételére nem jogosult; ezek a Megbízó és a Biztosító között közvetlenül teljesülnek.
- 10.3. Az Alkusz nem felel a Megbízó által hibásan, téves adatokkal indított átutalásból, illetve a Biztosító által elutasított vagy késedelmesen jóváírt díjtételből eredő következményekért, ha a hibát a Megbízó okozta.

11. AZ ALKUSZ DÍJAZÁSA; ÖSSZEFÉRHETETLENSÉG

- 11.1. Az Alkusz javadalmazását főszabályként a Biztosító fizeti jutalék formájában azon Biztosítási Szerződések után, amelyeket az Alkusz közvetített vagy kezel. A Megbízó által fizetett biztosítási díj az Alkusz jutalékát magában foglalja, ideértve azt az esetet is, amikor a Megbízó a Biztosítási Szerződésre további befizetést teljesít.
- 11.2. Az Alkusz a Megbízót – a szerződéskötés előtt és kérésére bármikor – tájékoztatja arról, hogy az adott közvetítésért milyen jellegű javadalmazásban részesül (jutalék, díj vagy egyéb), és a Bit.-ben meghatározott körben a javadalmazás összegéről is. Az Alkusz a javadalmazási rendszere miatt nem részesíthet előnyben olyan terméket, amely nem áll összhangban a Megbízó igényeivel és szükségleteivel.
- 11.3. A Megbízó külön díjat kizárólag akkor köteles fizetni, ha a díjfizetésről előzetesen, kifejezetten megállapodott. Az Alkusz a megfizetett összegről számlát állít ki. Késedelmes fizetés esetén az Alkusz a Ptk. szerinti késedelmi kamatot számíthatja fel.
- 11.4. Az Alkusz a Megbízási Szerződés megszűnését követően is jogosult a megszűnés előtt közvetített Biztosítási Szerződések után járó jutalékra.
- 11.5. Az Alkusz a tevékenysége során felmerülő érdekellentéteket a jogszabályok és a belső szabályzata szerint azonosítja, kezeli, és szükség esetén a Megbízó tudomására hozza. Ha az érdekellentét észszerű intézkedésekkel nem kezelhető, az Alkusz a közvetítést megtagadja.

12. FELELŐSSÉG

- 12.1. Az Alkusz a tevékenységét az ilyen tevékenységtől elvárható szakmai gondossággal, a Megbízó érdekeit szem előtt tartva, a biztosításszakmai szabályok szerint köteles végezni. Az Alkusz a szerződésszegéssel a Megbízónak okozott kárért a Ptk. szabályai szerint felel.
- 12.2. Az Alkusz a Közvetítő Munkatársai, teljesítési segédei és alvállalkozói magatartásáért úgy felel, mintha maga járt volna el.
- 12.3. Az Alkusz nem felel:
- a) a Megbízó által szolgáltatott hibás, hiányos vagy valótlan adatokból, illetve a bejelentési kötelezettség elmulasztásából eredő károkért;
 - b) a Megbízó utasításának az Alkusz figyelmeztetése ellenére történő követéséből eredő károkért;
 - c) a Biztosító teljesítéséért, kockázatbírálási, szolgáltatási vagy kárrendezési döntéséért, illetve fizetéseképtelenségéért, amennyiben a kárt nem az Alkusz szerződésszegése okozta; ilyen esetben a Megbízó az igényét közvetlenül a Biztosítóval szemben érvényesítheti;
 - d) az elháríthatatlan külső ok (vis maior) miatt bekövetkező károkért.
- 12.4. Ha a Megbízó kárának bekövetkezéséért az Alkuszon kívül harmadik személy vagy maga a Megbízó is felelős, az Alkusz a kárért közrehatása arányában felel.
- 12.5. Az Alkusz felelőssége a Megbízó hátrányára nem korlátozható és nem zárható ki.
- 12.6. A Megbízó az Alkusz szerződésszegésével okozott kárát az észlelést követően észszerű időn belül, 30, azaz harminc napon belül jelzi az Alkusznak. A bejelentési határidő elmulasztása a Megbízó Ptk. szerinti elévülési időn belül érvényesíthető igényét nem zárja ki, de ha a késedelem miatt a kár nagyobb lett, az Alkusz e többletért nem felel.

13. TITOKTARTÁS ÉS BIZTOSÍTÁSI TITOK

- 13.1. Az Alkusz a Megbízási Szerződés megkötésével és teljesítésével összefüggésben, valamint a közvetített Biztosítási Szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatásokkal kapcsolatban tudomására jutott tényeket, információkat és adatokat a Bit. szerint biztosítási titokként kezeli, és azokat a Megbízó hozzájárulása nélkül harmadik személynek nem adja át.
- 13.2. Nem igényel külön hozzájárulást az adatoknak az alábbi címzettek részére történő továbbítása, ha az a Megbízási Szerződés vagy a Biztosítási Szerződés teljesítéséhez szükséges, vagy arra jogszabály kötelezi az Alkust, illetve jogszabály azt lehetővé teszi:
- a) a Biztosítók, a szerződés előkészítéséhez, megkötéséhez, kezeléséhez és a kárrendezéshez szükséges körben;
 - b) a Felügyeleti Hatóság, valamint a bíróságok, az ügyészség, a nyomozó hatóságok, az adóhatóság és a pénzügyi információs egység, a jogszabályban meghatározott keretek között;
 - c) az Alkusz könyvvizsgálója, szakmai felelősségbiztosítója és jogi képviselője, az adott feladat ellátásához szükséges körben;
 - d) az Alkusz által igénybe vett adatfeldolgozók, az adatfeldolgozási szerződésben meghatározott feladatok körében.
- 13.3. A titoktartási kötelezettség a Megbízási Szerződés megszűnése után is fennmarad. Az Alkusz a munkavállalóit, a Közvetítő Munkatársait és a közreműködőit írásban titoktartásra kötelezi.
- 13.4. A titoktartási kötelezettség nem terjed ki azokra az adatokra, amelyek nyilvánosan hozzáférhetők, illetve amelyek közlését jogszabály vagy hatósági határozat kötelezően előírja.
- 13.5. A Megbízó az Alkusz által készített elemzéseket, szakvéleményeket és ajánlásokat saját célra, valamint a Biztosítási Szerződés közvetítésére megbízott másik biztosításközvetítő részére felhasználhatja.
- 13.6. A Megbízó a Megbízási Szerződésben felhatalmazza az Alkust, hogy az Alkusz által közvetített vagy kezelt Biztosítási Szerződéseivel, kárügyeivel és szolgáltatási igényeivel kapcsolatos adatokhoz és dokumentumokhoz a Biztosítónál hozzáférjen, és felmenti a Biztosítót a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége alól az Alkusz irányában, a Megbízási Szerződésben meghatározott körben. A felhatalmazás és a felmentés nem terjed ki azokra az egészségügyi adatokra, amelyek nem az Alkusz közvetítői tevékenysége folytán kerültek a Biztosító birtokába.

14. ELEKTRONIKUS KAPCSOLATTARTÁS ÉS KÉZBESÍTÉS

- 14.1. A Felek a kapcsolattartás során elsősorban az Elektronikus Kapcsolattartási Címet, a telefont és a postai utat használják. Az Alkusz az elektronikus úton küldött értesítéseit és tájékoztatásait a Megbízó által megadott Elektronikus Kapcsolattartási Címre küldi.
- 14.2. A Megbízó köteles az Elektronikus Kapcsolattartási Címét működőképesen tartani, azt rendszeresen figyelni, és a megváltozását az Alkusznak haladéktalanul bejelenteni.
- 14.3. Az Alkusz által az Elektronikus Kapcsolattartási Címre küldött üzenetet – hibaüzenet hiányában – az elküldést követő 2., azaz második munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni. A kézbesítési vélelem megdönthető: amennyiben a Megbízó bizonyítja, hogy az üzenet neki fel nem róható okból nem érkezett meg, a vélelem nem alkalmazható. A Megbízó jogait jelentősen érintő nyilatkozatot az Alkusz postai úton is megküldi.
- 14.4. Az Alkusz nem felel azért, ha az elektronikus üzenet a Megbízó által megadott hibás cím, a postafiók megtelte, a Megbízó szűrőprogramja vagy más, a Megbízó érdekkörébe tartozó ok miatt nem jut el hozzá, vagy azt a Megbízó nem olvassa el.
- 14.5. Az Alkusz a Megbízót a Megbízási Szerződésben megadott adatok és az Alkusz által alkalmazott azonosítási módszer szerint azonosíthatja. A Megbízó köteles az azonosításhoz használt adatokat titokban tartani, és azokat harmadik személynek nem adhatja ki. Az azonosító adatok nem megfelelő védelméből eredő károkért az Alkusz nem felel, feltéve, hogy nem járt el gondatlanul.
- 14.6. Az Alkusz a Megbízó részére szóló tájékoztatásokat és dokumentumokat Tartós Adathordozón, így különösen papír alapon vagy e-mailhez csatolt PDF-formátumban bocsátja rendelkezésre. Az elektronikus rendszerek karbantartása vagy meghibásodása miatti szünetekről az Alkusz a Megbízót, amennyiben az lehetséges, előre tájékoztatja.

15. ADATKEZELÉS, ADATBIZTONSÁG ÉS KÖZVETLEN ÜZLETSZERZÉS

- 15.1. A Megbízó személyes adatait az Alkusz adatkezelőként kezeli a GDPR, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, a Bit. és más vonatkozó jogszabályok szerint. Az adatkezelés részletes szabályait az Alkusz külön Ügyfél-adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza, amely az Alkusz honlapján és az ügyfélszolgálati irodában elérhető.

- 15.2. Az Alkusz az általa kezelt személyes adatok és a biztosítási titoknak minősülő információk védelme érdekében az adatkezelés kockázataival arányos technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz (így különösen hozzáférés-szabályozást és jogosultságkezelést, titkosítást, naplózást, rendszeres biztonsági mentést, a munkatársak oktatását és fizikai védelmet). Az adatvédelmi incidenst az Alkusz a GDPR és a vonatkozó jogszabályok szerint kezeli, és szükség esetén a hatóságnak és az érintettnek bejelenti.
- 15.3. A jelen ÁSZF elfogadása és az Ügyfél-adatkezelési Tájékoztató tudomásulvétele nem minősül a Megbízó hozzájárulásának olyan adatkezeléshez, amelynek jogalapja nem a hozzájárulás.

16. A MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

- 16.1. A Megbízási Szerződés megszűnik:
- a) a Felek közös megegyezésével;
 - b) felmondással;
 - c) határozott idejű szerződés esetén a határozott idő lejártával;
 - d) ha az Alkusz biztosításközvetítői jogosultsága megszűnik, vagy azt a Felügyeleti Hatóság visszavonja;
 - e) a Megbízó halálával;
 - f) az Alkusz jogutód nélküli megszűnésével.
- 16.2. A Megbízási Szerződés – eltérő megállapodás hiányában – határozatlan időtartamra szól, és az aláírás napján lép hatályba. A Megbízási Szerződés rendes felmondására az alábbi szabályok irányadók:
- a) A Megbízó és az Alkusz a Megbízási Szerződést írásban, az érintett Biztosítási Szerződés évfordulóját megelőző legalább 90, azaz kilencven nappal mondhatja fel, kizárólag az adott Biztosítási Szerződés tekintetében. Amennyiben a felmondás ezen határidőn belül nem érkezik meg a másik Félhez, a Megbízási Szerződés felmondása a Biztosítási Szerződés következő biztosítási évfordulójának napjával válik hatályossá.
 - b) A Megbízási Szerződés felmondása a Megbízó és a Biztosító között létrejött Biztosítási Szerződés érvényességét és hatályát nem érinti; a Biztosítási Szerződés felmondásáról vagy megszüntetéséről a Megbízónak – amennyiben az a szándéka – közvetlenül a Biztosító felé, a Biztosítási Szerződés feltételei és a jogszabályi határidők szerint külön kell rendelkeznie (4.4. pont).
- 16.3. Az Alkusz a felmondási idő alatt köteles a Megbízó érdekeit megfelelően védeni, és a Megbízó kérésére a közvetítő személyének megváltoztatásában közreműködni (16.6. pont).
- 16.4. A 16.2. pontban foglaltaktól függetlenül bármelyik Fél azonnali hatállyal felmondhatja a Megbízási Szerződést, ha a másik Fél a szerződést súlyosan megszegi, és a szerződésszegést a felszólításban megadott észszerű határidőn belül nem orvosolja, vagy a szerződésszegés olyan természetű, hogy a szerződés fenntartása az azt felmondó féltől nem várható el. Az Alkusz azonnali hatállyal felmondhatja a Megbízási Szerződést különösen, ha a Megbízó valótlan adatokat szolgáltat, az átvilágítás a Pmt. szerint nem végezhető el, vagy a Megbízó az Alkusszal vagy annak munkatársaival szemben sértő, jogellenes magatartást tanúsít.
- 16.5. Az Alkusz a megszűnéstől számított 30, azaz harminc napon belül a Megbízóval elszámol, átadja a Megbízó birtokában lévő, a Megbízót illető iratokat, és tájékoztatja a Megbízót a folyamatban lévő ügyekről. A folyamatban lévő kárügyeket az Alkusz a Megbízó választása szerint lezárja, vagy az új biztosításközvetítőnek átadja.
- 16.6. Ha a Megbízó a Biztosítási Szerződés közvetítésére másik biztosításközvetítőt bíz meg, az Alkusz a Megbízási Szerződés megszűnéseig ellátja a feladatait. A megszűnést követően a Megbízó kérésére és hozzájárulásával, a titoktartási és adatkezelési szabályok megtartásával átadja az új biztosításközvetítőnek a közvetítéshez szükséges iratokat és információkat, és közreműködik a folyamatban lévő ügyek átadásában. A közvetítő személyének a Biztosító nyilvántartásában történő átvezetésére a Biztosító szabályai irányadók. A Megbízási Szerződés megszűnése a megszűnés előtt keletkezett jogokat és kötelezettségeket, valamint a titoktartási és adatkezelési szabályokat – a megőrzési idők lejártáig – nem érinti.
- 16.7. Az Alkusz a Megbízóval kapcsolatos iratokat a jogszabályban előírt ideig megőrzi, azt követően a személyes adatokat törli a rendszeréből.

17. PANASZKEZELÉS ÉS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

- 17.1. A Megbízó az Alkusz tevékenységével, magatartásával vagy mulasztásával kapcsolatos Panaszát az alábbi elérhetőségeken teheti meg:

Panasztétel módja	Elérhetőség
Szóban, személyesen	7623 Pécs, József Attila utca 19.
Szóban, telefonon	+36 72 998 600
Írásban, elektronikusan	ugyfelszolgalat@gggl.hu
Írásban, postai úton	7623 Pécs, József Attila utca 19.

- 17.2. Az Alkusz a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Megbízó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az Alkusz a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak másolatát a Megbízónak átadja vagy megküldi.
- 17.3. Az Alkusz az írásbeli panaszra annak beérkezésétől számított legfeljebb 30, azaz harminc napon belül érdemi, indokolással ellátott írásbeli választ ad. A panaszkezelés részletes szabályait az Alkusz Panaszkezelési Szabályzata tartalmazza, amely a honlapon és az ügyfélszolgálati irodában elérhető.
- 17.4. A panasz elutasítása esetén az Alkusz a válaszában tájékoztatja a Megbízót a jogorvoslati lehetőségekről, feltünteti a Pénzügyi Békéltető Testület és a Magyar Nemzeti Bank elérhetőségeit, továbbá tájékoztatja a Megbízót arról, hogy kérheti az eljárások megindításához szükséges formanyomtatványok költségmentes megküldését.
- 17.5. Ha az Alkusz a Megbízó panaszát elutasította, vagy arra 30, azaz harminc napon belül nem válaszolt, a Megbízó az alábbi szervekhez fordulhat:

Szerv	Eljárás	Elérhetőség
Magyar Nemzeti Bank (Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ)	fogyasztóvédelmi eljárás kezdeményezése	levelezési cím: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.; telefon: +36 80 203 776; e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu ; honlap: www.mnb.hu
Pénzügyi Békéltető Testület	a Fogyasztó és az Alkusz közötti, a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival, megszűnésével és a szerződésszegéssel kapcsolatos jogvita rendezése	1525 Budapest, Pf. 172.; telefon: +36 80 203 776; e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu ; honlap: www.penzugyibekeltetotestulet.hu
Bíróság	polgári jogvita eldöntése	a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság

- 17.6. Az Alkusz a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásában általános alávetési nyilatkozatot nem tett. Az Alkuszra ennek ellenére irányadó a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásában fennálló, jogszabályon alapuló kötelezettségvállalás, amelynek keretében a Testület a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén, külön alávetési nyilatkozat hiányában is kötelezést tartalmazó határozatot hozhat.
- 17.7. Az Alkusz a panaszokról nyilvántartást vezet, és azt a jogszabályban előírt ideig megőrzi.

18. VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 18.1. A Megbízási Szerződésre és a jelen ÁSZF-re a mindenkor hatályos magyar jog az irányadó.
- 18.2. A Felek a közöttük felmerülő vitákat elsősorban békés úton, tárgyalással kísérik meg rendezni. Ennek eredménytelensége esetén a polgári perrendtartás általános illetékességi szabályai irányadók.
- 18.3. Ha a jelen ÁSZF vagy a Megbízási Szerződés valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti; a Felek az érvénytelen rendelkezést a céljához legközelebb álló érvényes rendelkezéssel pótolják.
- 18.4. A Megbízási Szerződésből eredő jogok és kötelezettségek átruházására a Ptk. szabályai irányadók.
- 18.5. Ha a Felek a Megbízási Szerződés módosításához vagy megszüntetéséhez írásbeli alakot kötöttek ki, az e-mail útján megtett nyilatkozat írásbelinek minősül, ha az a nyilatkozattevő személyét és a nyilatkozat tartalmát megfelelően azonosítja.
- 18.6. Az Alkusz a Felügyeleti Hatóság ellenőrzése alatt áll; a Megbízó tudomásul veszi, hogy az Alkusz a hatósági megkeresés teljesítése érdekében a jogszabályban meghatározott adatokat átadhatja.

18.7. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a Bit., a Pmt., a GDPR és a kapcsolódó jogszabályok rendelkezései az irányadók.

18.8. A jelen ÁSZF 2026. október 19. napján lép hatályba, és a hatálybalépést követően megkötött Megbízási Szerződésekre alkalmazandó. A hatálybalépés előtt létrejött Megbízási Szerződésekre a jelen ÁSZF az 5.7–5.9. pontok szerinti értesítéssel és eljárással alkalmazandó.

A jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezik:

- | | |
|--------------------|---|
| 1. számú melléklet | Az Alkusz szolgáltatásainak és díjazásának összefoglalása |
| 2. számú melléklet | A Biztosítók köre |

1. számú melléklet

AZ ALKUSZ SZOLGÁLTATÁSAINAK ÉS DÍJAZÁSÁNAK ÖSSZEFOGLALÁSA

Az alábbi táblázat a Megbízó könnyebb tájékozódását szolgálja; a szolgáltatások részletes tartalmát az ÁSZF 4–7. fejezete, a díjazás szabályait a 11. fejezet tartalmazza.

Szolgáltatás	Ismertetés	Díj
Igényfelmérés, piacelemzés, ajánlás	a biztosítási igények és kockázatok felmérése, a termékek és ajánlatok összehasonlítása, indokolt ajánlás vagy elemzés átadása	díjmentes
A szerződéskötés előkészítése	ajánlati dokumentáció összeállítása, továbbítása a Biztosítónak, közreműködés a végleges feltételek kialakításában	díjmentes
Szerződéskezelés	módosítások, adatváltozások, évfordulós felülvizsgálat, díjfizetéssel kapcsolatos ügyintézés, megszüntetéssel összefüggő ügyintézés	díjmentes
Kárrendezési közreműködés	szaktanácsadás, kárbejelentés, hiánypótlás, a kárrendezés nyomon követése	díjmentes
Biztosítási alapú befektetési termék tanácsadás	igényfelmérés, alkalmassági nyilatkozat, költség- és kockázati tájékoztatás, éves tájékoztatás	a Biztosító által fizetett jutalék; a Megbízót külön díj nem terheli

A Biztosítótól kapott jutalék a Megbízót külön nem terheli; a Megbízó által fizetett biztosítási díj az Alkusz jutalékát magában foglalja, ideértve a további befizetések esetét is.

2. számú melléklet

A BIZTOSÍTÓK KÖRE

Az Alkusz az alábbi Biztosítókkal áll közvetítői együttműködésben. A lista az Alkusz honlapján folyamatosan frissül.

Biztosító neve	Ágazat	Megjegyzés
Agrár Biztosító – ÖHVVaG Magyarországi Fióktelepe	nem életbiztosítás	
Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.	életbiztosítás; nem életbiztosítás	
Allianz Hungária Zrt.	életbiztosítás; nem életbiztosítás	
Atradius Crédito y Caución S.A. de Seguros y Reaseguros Magyarországi Fióktelepe	nem életbiztosítás	
AXA Assistance	nem életbiztosítás	
CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt.	életbiztosítás; nem életbiztosítás	
Coface fióktelepe		
Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe	nem életbiztosítás	
Defend Insurance Kft.	nem életbiztosítás	
Európai Utazási Biztosító Zrt.	nem életbiztosítás	
Redion S.A. Irish Branch	nem életbiztosítás	
Generali Biztosító Zrt.	életbiztosítás; nem életbiztosítás	
Genertel Biztosító Zrt.	nem életbiztosítás	
Gránit Biztosító Zrt.	nem életbiztosítás	
Groupama Biztosító Zrt.	[életbiztosítás / nem életbiztosítás]	
K&H Biztosító Zrt.	nem életbiztosítás	
LegitiMo Jogvédelmi Biztosító Zrt.	nem életbiztosítás	
Post Biztosító	[életbiztosítás / nem életbiztosítás]	
MetLife Europe d.a.c. Magyarországi Fióktelepe	[életbiztosítás / nem életbiztosítás]	
Prémium Önkéntes Pénztárak	nem életbiztosítás	
Signal Iduna Biztosító Zrt.	életbiztosítás; nem életbiztosítás	
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.	életbiztosítás; nem életbiztosítás	
Uniqa Biztosító Zrt.	életbiztosítás; nem életbiztosítás	